АО «СКППК»

Инструкция

по оформлению абонементных билетов

в мобильном приложении

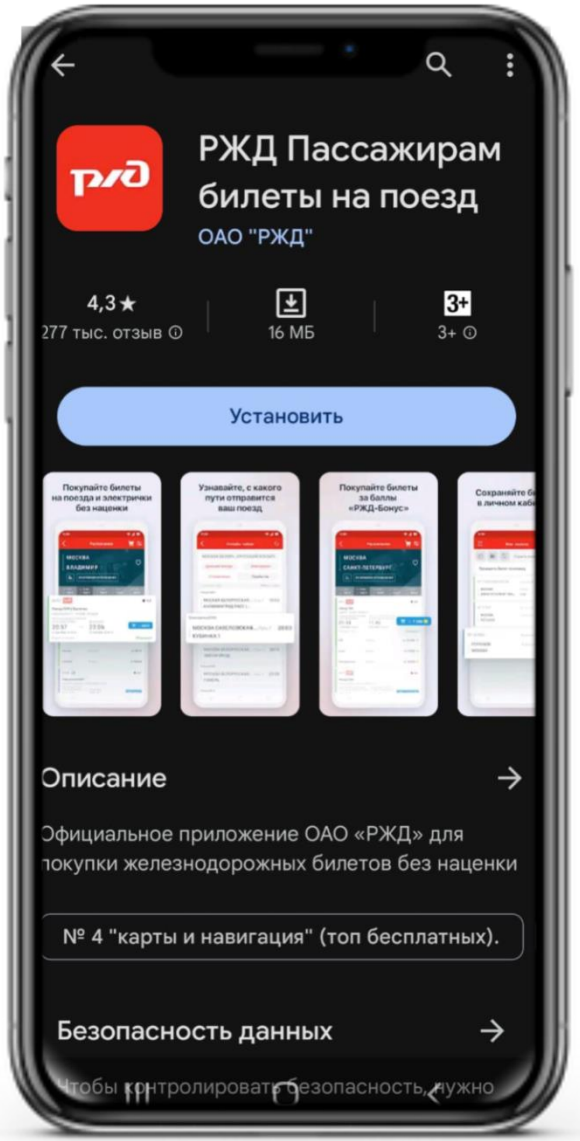
«РЖД Пассажирам»



Регистрация и вход в приложение

Шаг 1

Скачайте приложение в Google Play.



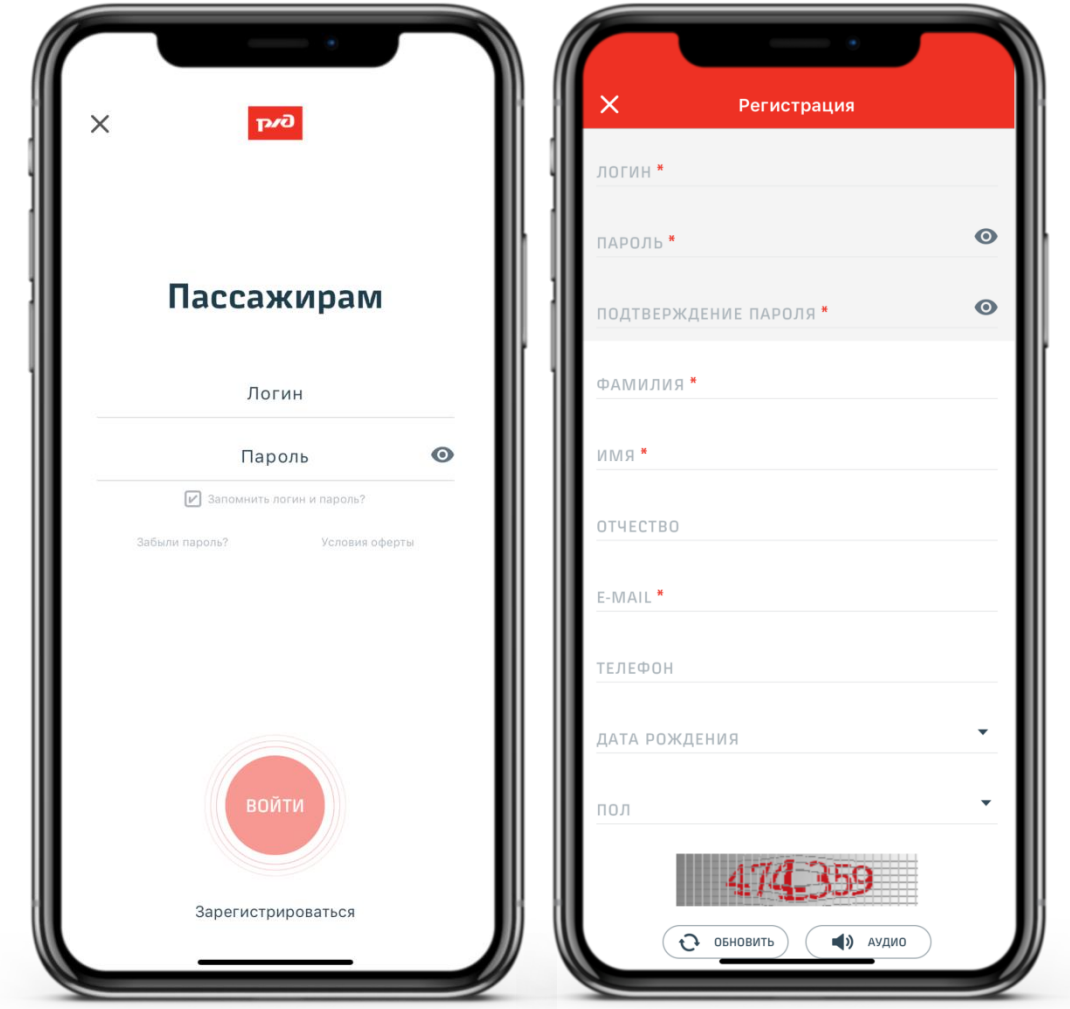
Регистрация и вход в приложение

Шаг 2

Нажмите на знак «=» в верхнем левом углу, затем внизу на кнопку «Войти», и зарегистрируйтесь, заполнив форму регистрации.

Шаг 3

Введите контактные данные.

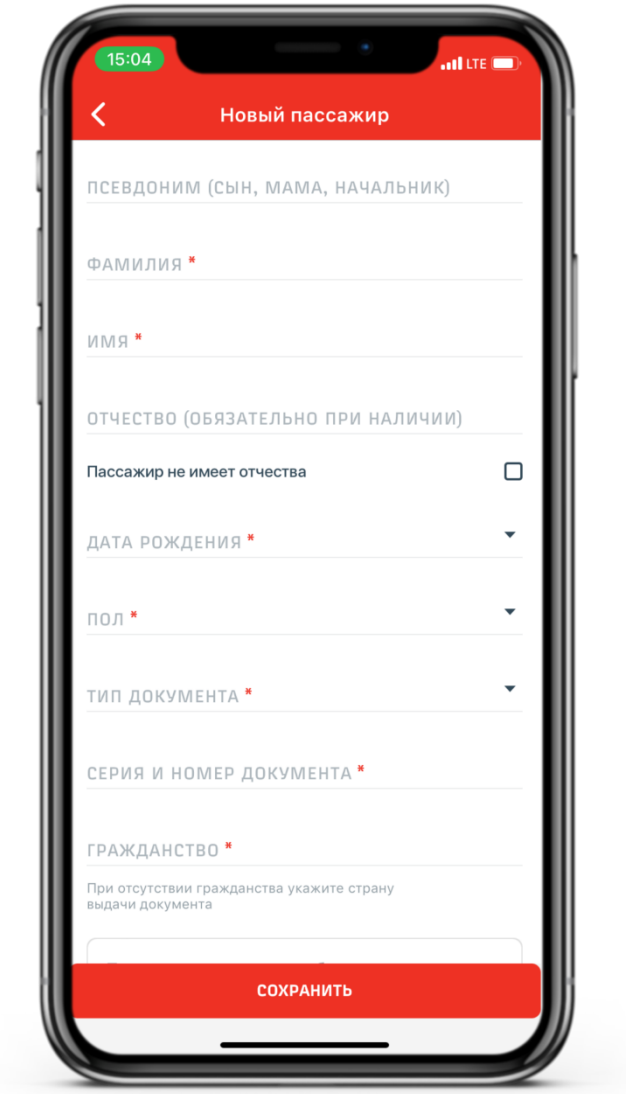


Внесение данных

Нажмите на кнопку «=» в левом верхнем углу, затем на «Пассажиры» и «Добавить нового пассажира».

Для ускорения процесса оформления билетов (абонементов) следует заранее внести данные пассажира:

1. ФИО;
2. Пол;
3. Дата рождения;
4. Данные документа, удостоверяющего личность;
5. *Номер СНИЛСа, если Вы являетесь работником ОАО «РЖД».



Основание: п. 3.1-3.5 приказа Минтранса РФ от 21.08.2012 №322, п.133,п.134 приказа Минтранса РФот 5.09.2022 № 352 «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»

!!! Внимательно проверьте, чтобы внесенные данные совпадали с данными, указанными в документах.

Оформление абонементных билетов

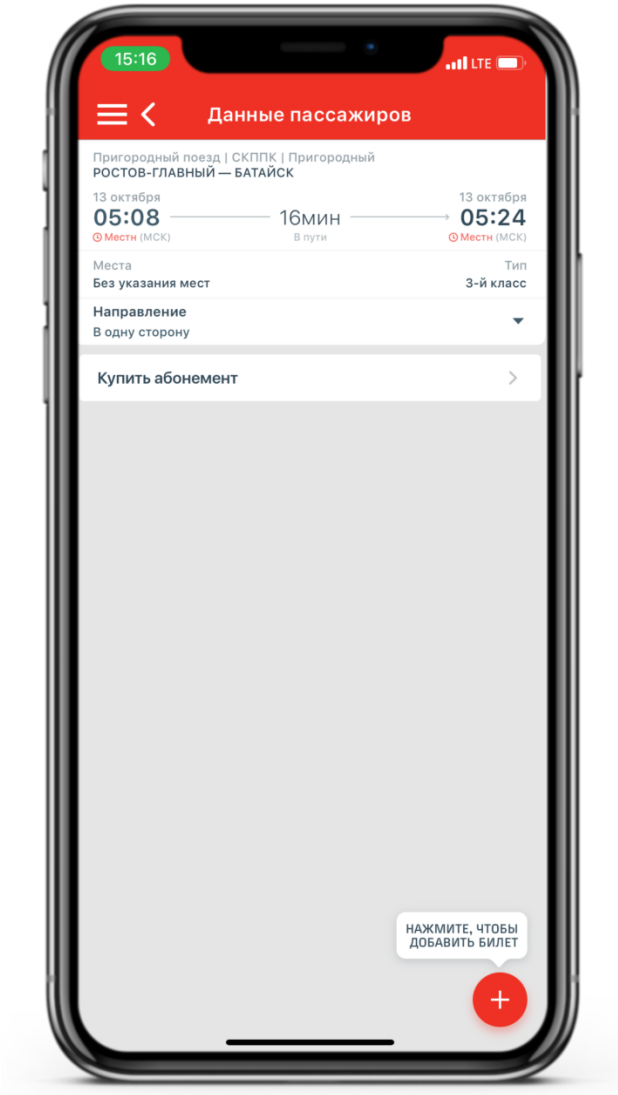
В мобильном приложении имеется возможность оформления абонементных билетов для граждан, осуществляющих свой проезд за полную стоимость, и сотрудников ОАО «РЖД».

Шаг 1

Введите пункты отправления и назначения и выберите дату поездки.

Шаг 2

Для выбора параметров абонемента необходимо нажать на кнопку «Купить абонемент».



Оформление абонементных билетов

Шаг 3

Выберите тип тарифа: «Полный», «ВТТ».

Шаг 4

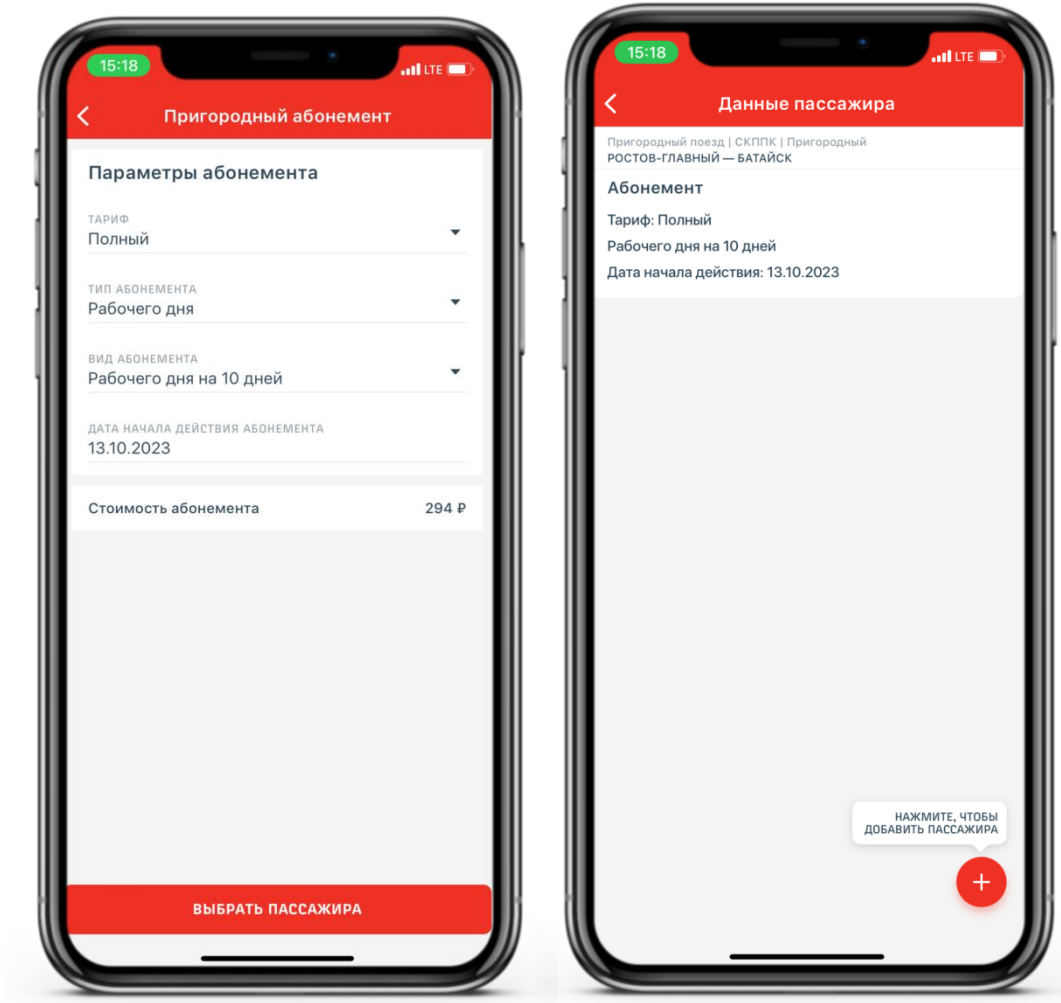
Выберите вид абонемента: «Ежедневный», «Рабочего дня», «Выходного дня».

Шаг 5

Выберите дату начала действия абонементного билета.

Шаг 6

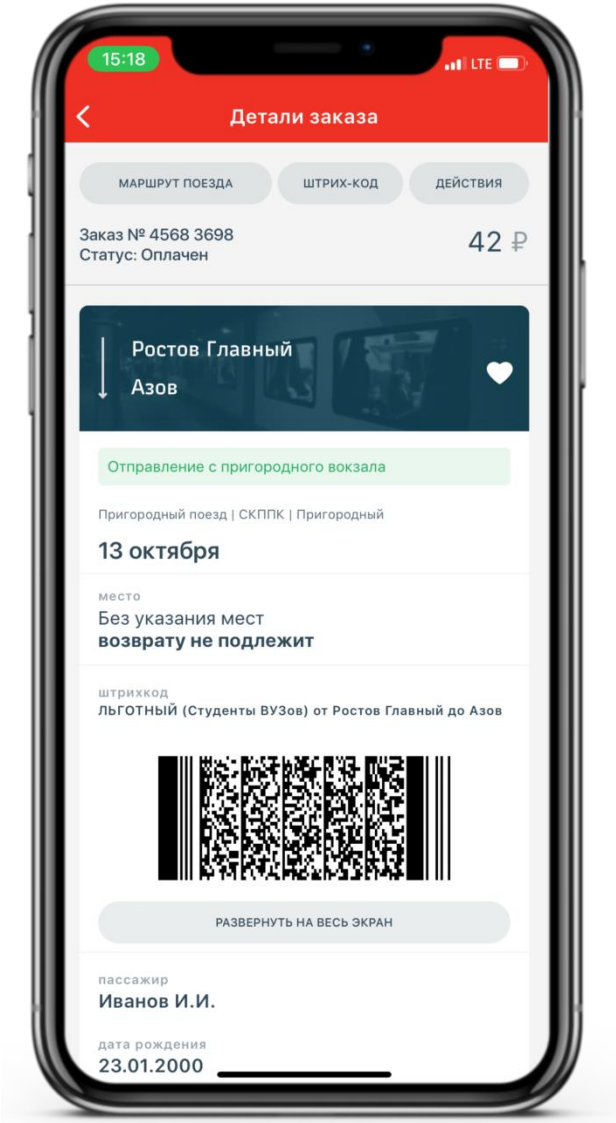
Ознакомьтесь со стоимостью и нажмите на кнопку «Выбрать пассажира» и оформите заказ.



Контроль билета в пригородном поезде

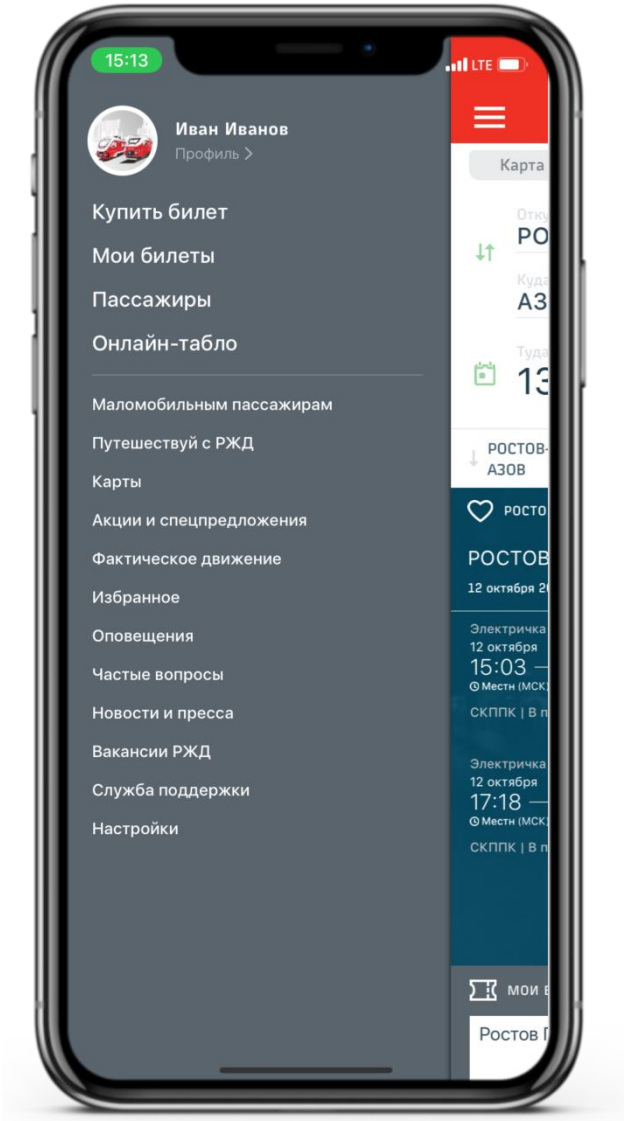
После посадки в поезд необходимо предъявить кассиру билетному (разъездному) электронный билет (абонемент) на экране смартфона, увеличив его яркость.

Для проверки действительности приобретенного билета (абонемента) необходимо продемонстрировать кассиру билетному (разъездному) голограмму на штрихкоде с логотипом ОАО «РЖД».



Контроль билета при выходе через турникетную линейку

После совершения поездки по электронному билету (абонементу), оформленному в мобильном приложении, при выходе через пункт контроля (при наличии), Вам необходимо отобразить его на экране мобильного телефона.



Шаг 1

В приложении откройте раздел «Мои билеты».

Контроль билета при выходе через турникетную линейку

Шаг 2

Выберите необходимый билет и разверните штрих-код билета с помощью кнопки «Развернуть на весь экран».

Дождитесь завершения прохода предыдущего пассажира до момента фиксации турникета и загорания красной метки на его дисплее. Поднесите к считывателю турникета штрихкод билета на расстоянии 5-7 см. Держите телефон у считывателя от 1 до 5 секунд. Яркость смартфона должна быть максимальной, экран пальцами закрывать нельзя.



Выгрузка билета прошедшей поездки

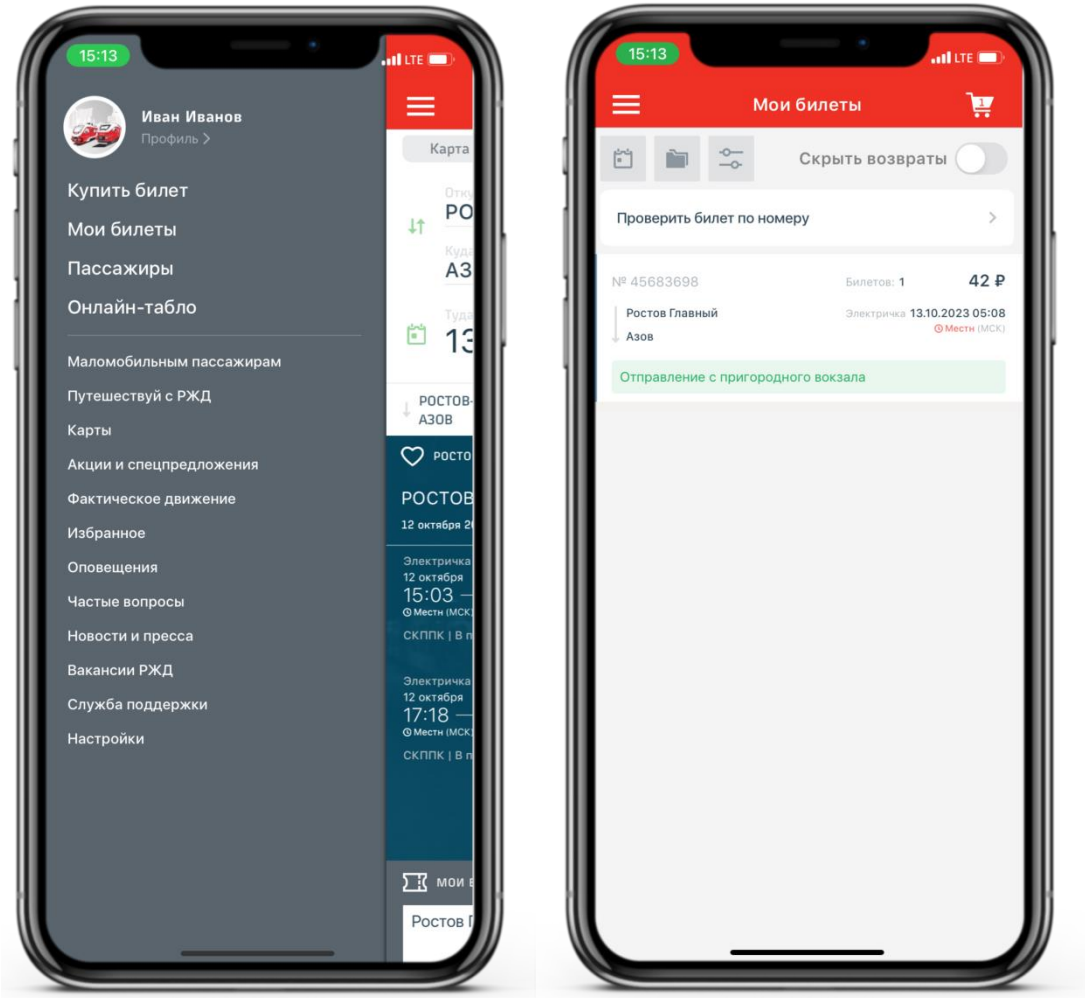
Для выгрузки и дальнейшей печати электроннного билета (абонемента) выполните следующие действия.

Шаг 1

В личном кабинете приложения перейдите в раздел «Мои билеты».

Шаг 2

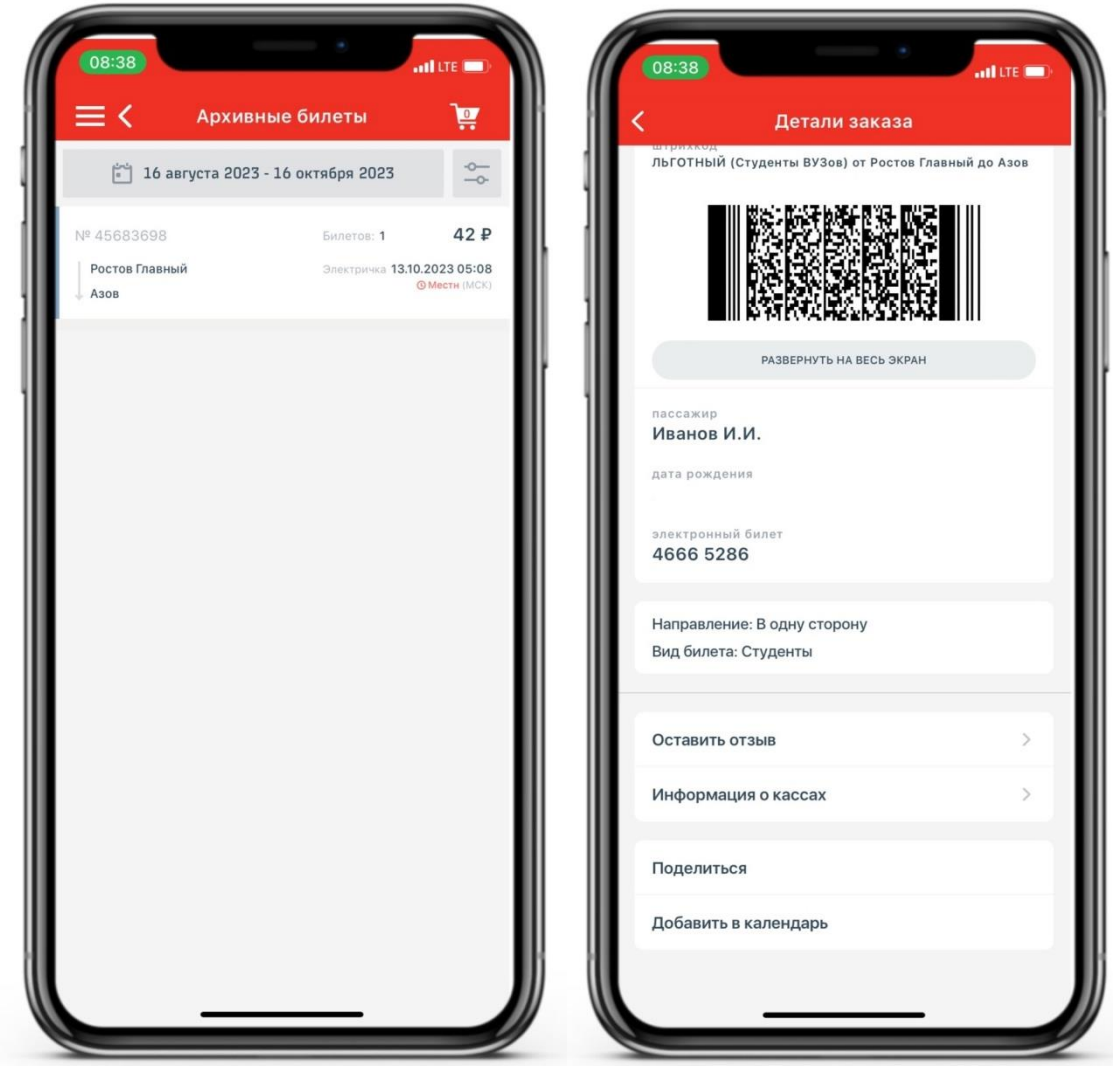
В разделе «Мои билеты» перейдите в раздел «Архивные билеты» путем нажатия на кнопку с изображением двух папок.



Выгрузка билета прошедшей поездки

Шаг 3

Из архивных билетов выберите необходимый билет путем однократного нажатия на данный билет.

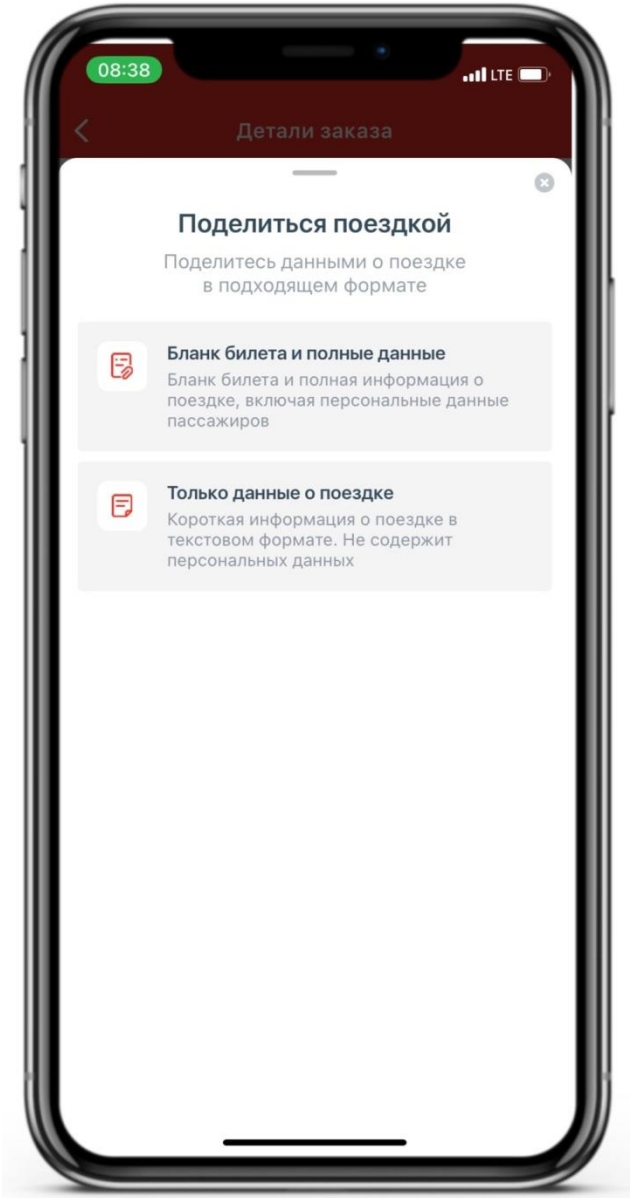


Выгрузка билета прошедшей поездки

Шаг 4

В нижней части открывающего окна нажмите на кнопку «Поделиться».

В появившемся окне необходимо нажать на кнопку «Скачать бланк билета» для сохранения билета на Вашем мобильном телефоне.



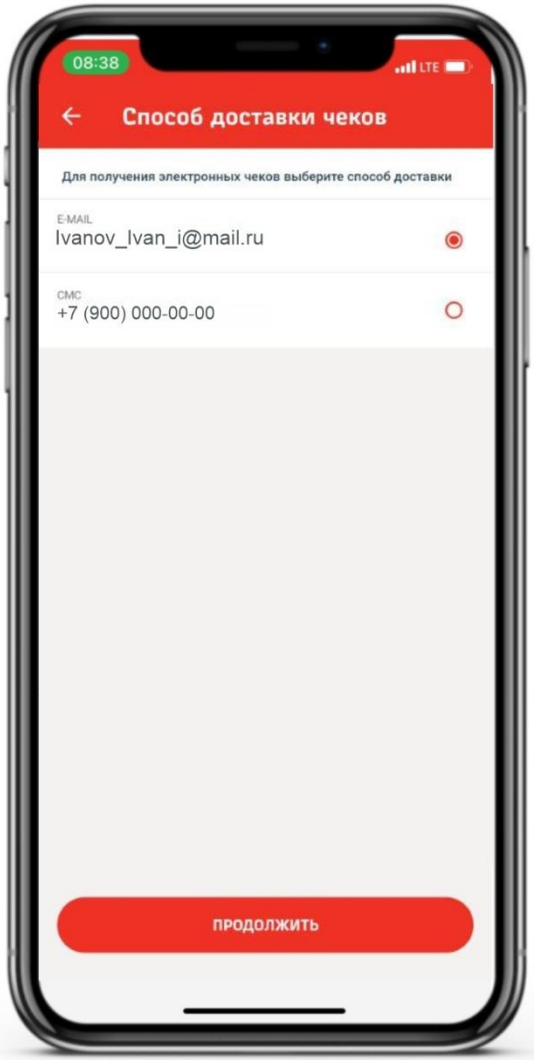
Доставка чеков

При оформлении проездных документов на поезда пригородного сообщения доставка чеков возможна

ТОЛЬКО по e-mail.

Для этого необходимо выбрать способ доставки чеков в настройках приложения:

настройки→способ доставки чеков→e-mail→продолжить (для сохранения изменений)



Контакты

Официальный сайт:

skppk.ru

Телеграм-каналы:

https://t.me/aoskppk

https://t.me/elektrichki_kavkaza

Группа Вконтакте:

https://vk.com/public_elektrichki_kavkaza

